

Algemene leveringsvoorwaarden Babymanager

Artikel 1 Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt:

Babymanager: aanbieder van abonnementen en diensten, gevestigd te Schoonhoven. Babymanager is een product van Kraamzorg 1op1.

Klant: natuurlijke persoon, die zich voor één of meer van de in artikel 7 genoemde abonnementen en/ of diensten bij Babymanager heeft aangemeld.

Vertegenwoordiger: persoon of rechtspersoon die een Klant vertegenwoordigt die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake (wilsonbekwaam). Personen en rechtspersonen die als :
Vertegenwoordiger kunnen optreden voor een meerderjarige wilsonbekwaam ter zake Klant zijn de curator, de mentor of schriftelijk gemachtigde van de Klant, dan wel, indien zodanige persoon of rechtspersoon ontbreekt diens echtgenoot, de geregistreerde partner of andere levensgezel van de Klant tenzij deze persoon niet wenst, dan wel, indien zodanige persoon ontbreekt, diens ouder, kind, broer of zus, tenzij deze persoon dat niet wenst.

Aanbieder:

(rechts)persoon die producten en diensten aanbiedt via abonnementen of online aankopen.

Overeenkomst: de overeenkomst die tussen de Aanbieder en de Klant is gesloten waarvan deze Algemene leveringsvoorwaarden deel uitmaken en op basis waarvan diverse abonnementen en/ of diensten kunnen worden afgenomen of producten kunnen worden gekocht.

'Mijn Account': Persoonlijke omgeving van de Klant in de app van Babymanager waarin o.a. zijn opgenomen: 'Mijn abonnementen'.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die wij met de Klant sluiten, en de diverse abonnementen, losse diensten en/of aankopen die kunnen worden afgenomen..
- Deze Algemene leveringsvoorwaarden beschrijven de rechten en plichten van de aanbieder en Klant.
- Deze Algemene voorwaarden laten dwingendrechtelijke bepalingen onverlet.

Artikel 3 Bekendmaking voorwaarden

De Aanbieder stelt deze Algemene

voorwaarden ter beschikking aan de Klant voorafgaand aan of bij de totstandkoming van de overeenkomst. De Klant geeft bij aangaan van de overeenkomst aan akkoord te gaan met deze Algemene leveringsvoorwaarden.

Artikel 4 Afwijking overeenkomst

De Aanbieder kan niet afwijken van deze leveringsvoorwaarden, tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen en de afwijking niet in het nadeel is van de Klant. Afwijkingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

Artikel 5 Aanmelding

5.1 De Klant kan zich elektronisch (via de app) aanmelden voor abonnementen en/of online aankopen van Babymanager. Onze contactgegevens zijn opgenomen in artikel 15.

5.2 De Aanbieder stuurt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 werkdagen na aanmelding van de Klant van Babymanager een elektronische bevestiging aan de Klant.

5.3 Na aanmelding ontvangt de Klant een e-mail met een strikt persoonlijke inlogcode voor toegang tot het abonneegedeelte van Babymanager.

5.4 Bij aanmelding gaat de Klant akkoord met de betalingsverplichting.

Artikel 6 Abonnement en diensten

De Klant kan uit de volgende abonnementen kiezen:

- a. Informatie abonnement
- b. Advies abonnement

Daarnaast kan de Klant volgende diensten online aankopen:

- c. Cursus of webinar (Live versie)
- d. Cursus of webinar (Terugkijk versie)
- e. Videogesprek met professional (betaling per minuut)

De inhoud van een abonnement of dienst kan qua aanbod wijzigen. Zo kunnen er abonnementen of diensten worden toegevoegd als daarmee in consumentenbehoeften kan worden voorzien en de Aanbieder erin slaagt om een dergelijke service aan haar dienstverlening toe te voegen.

Andersom kan ook om verschillende redenen worden besloten om een abonnement of dienst niet meer voor te zetten. Dit kan o.a. het geval zijn wanneer blijkt dat daarmee niet meer in consumentenbehoefte wordt voorzien óf wanneer de service om andere redenen niet meer door de Aanbieder kan worden aangeboden.

Wij zullen de Klant altijd 1 maand van te voren

Algemene leveringsvoorwaarden Babymanager

informereren over een abonnementswijziging. Wanneer een abonnement niet wordt voortgezet, heeft de Klant het recht om het abonnement op te zeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Voor een abonnement of dienst wordt een bedrag in rekening gebracht.. De producten en diensten van Babymanager, die de Klant ontvangt en/of waar de Klant toegang tot heeft, verschillen per abonnement of dienst.

In onderstaand schema worden de details per dienst/abonnement weergegeven:

Dienst	Abonnement*
Informatie abonnement	€ 2,99 per maand
Advies abonnement	€ 9,99 per maand
	Online aankoop*
Cursus/ Webinar Live versie	Van € 3,75 - € 25,00
Cursus/ Webinar Terugkijk- versie	Van € 2,50 - € 10,00
Videogesprek met professional	€ 1,00 per minuut

*) *Prijswijzigingen voorbehouden (zie onder Artikel 6).*

Cursus of Webinar (Live versie):

De cursus/Webinar kan live worden bekeken door de Klant (en diens partner) en kan worden teruggekeken. Wanneer deze niet live is bekeken, is terugkijken mogelijk tot maximaal 48 na livegang. Dit kan een andere/ eerder opgenomen versie zijn.

Cursus/Webinar (Terugkijk- versie):

De cursus/Webinar kan tot maximaal 48 uur na aankoop onbeperkt worden bekeken door de Klant.

Artikel 7 Wettelijk bepalingen

De Wet AVG is van toepassing op de dienstverlening en registratie van gegevens. De Klant kan zijn gegevens inzien onder 'Mijn account'.

Artikel 8 Duur en einde Overeenkomst abonnement

8.1 Opzegging abonnement

De Klant kan het abonnement op elk moment opzeggen. De opzegging gaat in 1 maand nadat wij de opzegging hebben ontvangen of zoveel later als de Klant de opzegging wil laten ingaan.

8.2 Opzegging op grond van andere redenen

De Aanbieder kan het abonnement opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de ondersteuning in redelijkheid niet kan worden verlangd.

Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan dat:

- a. de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet naleeft;
- b. de Klant gedragingen vertoont jegens medewerkers van Babymanager die voortzetting van de dienst niet meer mogelijk maken;
- c. op het moment dat Aanbieder, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 van deze Overeenkomst, geen betaling meer ontvangt van de Klant voor de uitvoering van de overeengekomen dienst.
- d. de Klant binnen de bedenktijd van 14 dagen na aanmelding heeft verklaard af te zien van de aankoop en de Klant de dienst nog niet heeft ontvangen.

In de gevallen genoemd onder artikel 8.2 kan opzegging door Aanbieder met onmiddellijke ingang kan in ieder geval geschieden in de in sub a t/m d genoemde gevallen.

8.3 De Klant kan de Overeenkomst op het abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van een maand, tenzij dringende redenen een kortere opzegtermijn rechtvaardigen.

8.4 indien de Aanbieder verzuimt artikel 4 na te leven, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop afgeweken is van de overeenkomst en artikel 4 niet is nageleefd.

8.5 Opzegging dient elektronisch via de app (Mijn account) van Babymanager te geschieden.

8.6 In de gevallen bepaald in dit artikel waarin opzegging mogelijk is, kan Aanbieder er ook voor kiezen om de Overeenkomst te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming, indien er van een dergelijke aan de Klant toe te rekenen tekortkoming sprake is en de Klant in verzuim verkeert.

Artikel 9 Klachten

De Klant kan volgens Klachtenreglement Babymanager een klacht indienen bij de Aanbieder.

Algemene leveringsvoorwaarden Babymanager

Op de website is het Klachtenreglement gepubliceerd.

Hierin staat nader beschreven op welke wijze een klacht kan worden ingediend en wat de procedure klachten is.

Artikel 10 Kwaliteit dienstverlening

10.1 Aanbieder draagt er zorg voor dat de dienstverlening van goede kwaliteit is en zet daartoe deskundig personeel in.

10.2 Aanbieder zal de kwaliteit van de dienstverlening meten. Hiertoe wordt geanonimiseerd klantinformatie gebruikt. De gegevens van de metingen worden gebruikt voor interne kwaliteitsverbetering en maatschappelijke verantwoording.

10.3 .Daarnaast kan Babymanager de Klant benaderen voor het meten van klantervaringen. De gegevens van de metingen van de klantervaringen worden gebruikt voor objectieve klantkeuze informatie, interne verbetering en maatschappelijke verantwoording. We leveren gegevens van de Klant alleen indien nodig, geanonimiseerd aan derden.

Artikel 11 Persoonsgegevens, geheimhouding en privacy

11.1 Aanbieder bewaart persoonsgegevens met betrekking tot de dienstverlening aan de Klant. Deze gegevens omvatten data omtrent het abonnement, dienstverlening en andere relevante gegevens die direct verband houden met de dienstverlening.

11.2 De data zijn eigendom van Aanbieder..

11.3 Aanbieder draagt zorg dat aan anderen dan de Klant geen inlichtingen over de Klant dan wel inzage in de data worden verstrekt anders dan met toestemming van de Klant.

11.4 Op de website is het Privacyreglement gepubliceerd. Hierin staat nader beschreven hoe door Aanbieder wordt omgegaan met privacy en het inzien of verwijderen van data via 'Mijn Account'.

11.5 Aanbieder handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De Klant is gehouden Aanbieder in de gelegenheid te stellen een tekortschieten door Babymanager in de nakoming van de Overeenkomst binnen een redelijke termijn te herstellen.

12.2 A. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Aanbieder is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

B. Aanbieder is niet bevoegd om medisch advies te geven of enig advies ten aanzien van medicijngebruik (inclusief vitaminen, paracetamol etc.).

C. Aanbieder is niet aansprakelijk voor het onjuist uitvoeren of handelen door de Klant na het advies of de ontvangen informatie van Aanbieder.

D. Aanbieder is niet aansprakelijk voor een goede internetverbinding vanuit de Klant en keert in dit geval geen schade uit.

Artikel 13 Betaling

13.1 De kosten van het abonnement of de dienstverlening brengt Aanbieder in rekening bij Klant middels een online betaling.

13.2 De prijzen van de overeengekomen dienstverlening worden jaarlijks aangepast aan in ieder geval de loon- en kostenontwikkelingen en indien van toepassing de wettelijke tarieven.

Aanpassing van de prijzen wordt aan de Klant schriftelijk meegedeeld voor zover deze bij de Klant in rekening worden gebracht. De Klant kan bij aanpassing van de prijzen de Overeenkomst op het abonnement opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand. Indien de verhoging van het tarief ingaat binnen een termijn die korter is dan 1 maand kan de Klant deze Overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de verhoging van het tarief van kracht wordt.

13.3 Betaling door de Klant geschiedt door middel van online betaling. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van 14 dagen.

13.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn krijgt de Klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van de herinnering alsnog te betalen.

13.5 Als na het verstrijken van de tweede betalingstermijn nog steeds niet is betaald is de Aanbieder gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn.

Na het verstrijken van de tweede betalingstermijn is de Aanbieder gerechtigd tot het blokkeren van het Account.

Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

Algemene leveringsvoorwaarden Babymanager

14.1 Met betrekking tot de door of namens Aanbieder uitgebrachte adviezen en/of publicaties ter zake de dienstverlening berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Aanbieder.

[Artikel 15 Adresgegevens](#)

Babymanager (onderdeel Kraamzorg 1op1)
Boomgaard 2
2871 PW Schoonhoven